

එච්.එන්.බී. ඊනැන්ස් පී.එල්.සී.

පෞද්ගලික ණය - RELAX (රිලැක්ස් ණය යෝජනා ක්‍රමය)

නිෂ්පාදනය / සේවාව	දිවයින දිනා සහ ප්‍රවර්ධනයන් ද ඇතුළුව මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු / අයකිරීම්, කොමිස්, පොළී	නිෂ්පාදනය / සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	ප්‍රධාන කොන්දේසි සහ නියමයන්
RELAX (රිලැක්ස් ණය යෝජනා ක්‍රමය)	- අලෙවි විධායක අයදුම්කරුගේ ස්ථානයට පැමිණ අදාළ ලියවිලි ලබා ගන්නා නිසා කාලය ඉතිරි වේ. - අදාළ සියලු ලියවිලි සම්පූර්ණ කර ඇත් නම් ණය සැකසුම් කාලය කෙටිවීම සහ ණය පහසුකම පිරිනැමීම (දින 03 ක් ඇතුළත)	- පොළිය (අ) පුද්ගල ඇප මත පුද්ගල ණය වසර 1 - 5 ක් දක්වා - වර්ෂයකට 24.0% (හීන වන ශේෂ ක්‍රමය) (ආ) නිශ්චල දේපළ මත වසර 1 - 5 ක් දක්වා - වර්ෂයකට 18.0% (හීන වන ශේෂ ක්‍රමය) - පොළී අනුපාත කලින් කලට වෙනස් විය හැක. - ලිපි ලේඛන ගාස්තු (අමුණා ඇති උපලේඛනයේ සඳහන් පරිදි) - ණය ප්‍රදානය කිරීමෙන් පසු වසර දෙකක් අවසන් වීමට (02) පෙර ගෙවා අවසන් කරන්නේ නම් ගෙවීමට ඉතිරිව තිබෙන මුදලෙන් 3% ක සහ වසර දෙකකට (02) පසු ගෙවා අවසන් කරන්නේ නම් 2% ක කල්පිරීමට පෙර ණය පියවීමේ ගාස්තුවක් අය කරනු ලැබේ. - තක්සේරු කිරීමේ සහ නීතිඥ ගාස්තු (සම්මත ගාස්තු) - උකස් පිරිවැය අඩු කිරීමේ ප්‍රතිපත්තිය/ණය	- අයදුම්කරු/ අයදුම්කරුවන් විසින් නිසි ලෙස අත්සන් කරන ලද අයදුම්පත භාර දීම - අවශ්‍ය කරන මූල්‍ය තොරතුරු / වැටුප් විස්තර ඉදිරිපත් කිරීම - උකසට තැබීමට ඇති වත්කමට අදාළ තොරතුරු ඉදිරිපත් කිරීම (අවශ්‍ය වන්නේ නම්) - උකසට තැබීමට ඇති වත්කම පිළිබඳ තක්සේරු වාර්තාවක් ලබා ගැනීම (අවශ්‍ය වන්නේ නම්) - පහසුකම ප්‍රදානය කිරීමට පෙර වත්කමෙහි උකස ලියා අත්සන් කිරීම. (අවශ්‍ය වන්නේ නම්)	- වසර 05 ක් දක්වා ආපසු ගෙවීමේ කාලය - ණය මුදලෙහි පරාසය රු. 75,000 - රු. 3,000,000 (පුද්ගල ඇප මත) - නිශ්චල දේපළ උකස මත රු. 12,000,000 දක්වා ණය - අනුමැතිය මගින් නියම කරනු ලබන පරිදි වත්කම් හෝ ව්‍යාපාර වත්කම් රක්ෂණය කිරීම (අවශ්‍ය වන්නේ නම්) - වාරිකය අය කර ගැනීම සඳහා නියමිත දිනට මුදල් තැන්පත් කිරීම - වයස් සීමාව අවුරුදු 24 - 50 දක්වා

		ආරක්ෂණ ආවරණය (අදාළ පරිදි) - ප්‍රමාද වී ගෙවීම් සඳහා හිඟ මූලධන මුදල මත 3% ක දඩ පොළියක්		
--	--	---	--	--

පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ පටිපාටිය

පාරිභෝගිකයින්ට පහත සඳහන් ක්‍රම ඔස්සේ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කළ හැකිය:

- ශාඛා කළමනාකරු හරහා
- දුරකථන අංක 011-2024848 ඔස්සේ අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා
- පහත සඳහන් ලිපිනයට ලිපියක් එවීමෙන්:

කළමනාකරු, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය, එච්.එන්.බී. ඊනැන්ස් පී.එල්.සී., අංක 168, නාවල පාර, නුගේගොඩ.

සමාගම විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා නොදුන්න හොත්, පාරිභෝගිකයාට තම පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයට ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143 A, වජිර පාර කොළඹ 05.

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624,

ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625,

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@slt.net.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk