

එච්.එන්.බී. හිතැන්ස් පී.එල්.සී.

ඉතුරුම් නිෂ්පාදිත - ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය

එච්.එන්.බී. හිතැන්ස් ඉතුරුම් - යාළු ඉතුරුම් ගිණුම

| නිෂ්පාදනය / සේවාව                        | දිරි දීමනා සහ ප්‍රවර්ධනයන් ද ඇතුළුව මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ගාස්තු / අයකිරීම්, කොමිස්, පොළී | නිෂ්පාදනය / සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය | ප්‍රධාන කොන්දේසි සහ නියමයන් |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------------------|--------|------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-----------|---------|------------|---------|----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| යාළු ඉතුරුම් ගිණුම (බාල වයස්කරුවන් සඳහා) | <div><div><div><div>● පොළිය දෛනික ශේෂය මත ගණනය කර මාසිකව බැර කරනු ලැබේ.</div><div>● සෑම ගනුදෙනුවක් පිළිබඳව ම නොමිලේ කෙටි පණිවුඩයක් ලබා දීම.</div></div><table><tr><th>ගිණුම් ශේෂය (රු.)</th><th>ත්‍යාගය</th></tr><tr><td>500</td><td>කැටයක්</td></tr><tr><td>2,500</td><td>තොප්පියක්</td></tr><tr><td>5,000</td><td>බැඩ්මින්ටන් රැකට්</td></tr><tr><td>15,000</td><td>ඔර්ලෝසුවක්</td></tr><tr><td>30,000</td><td>ස්කූටරයක්</td></tr><tr><td>50,000</td><td>Drown</td></tr><tr><td>75,000</td><td>ඕගන් එකක්</td></tr><tr><td>100,000</td><td>බයිසිකලයක්</td></tr><tr><td>150,000</td><td>ගිටාරයක් හෝ වයලීනයක්</td></tr></table></div></div> | ගිණුම් ශේෂය (රු.)               | ත්‍යාගය                                                           | 500                         | කැටයක් | 2,500 | තොප්පියක් | 5,000 | බැඩ්මින්ටන් රැකට් | 15,000 | ඔර්ලෝසුවක් | 30,000 | ස්කූටරයක් | 50,000 | Drown | 75,000 | ඕගන් එකක් | 100,000 | බයිසිකලයක් | 150,000 | ගිටාරයක් හෝ වයලීනයක් | නවතම පොළී අනුපාත සඳහා එච්.එන්.බී.එල්. වෙබ් අඩවිය බලන්න. | <div><div><div>● දෙමව්පියන්/භාරකරු විසින් නිසි පරිදි අත්සන් කර විධිනියෝගය සම්පූර්ණ කිරීම.</div><div>● ළමයාගේ උප්පැන්න සහතිකයේ පිටපතක්</div><div>● දෙමව්පියන්/භාරකරු සම්බන්ධයෙන් ඔබේ ගනුදෙනුකරු දැනගන්න (KYC) අවශ්‍යතාවය සම්පූර්ණ කිරීම.</div><div>● ජාතික හැඳුනුම්පතෙහි පිටපතක් / ජාතික හැඳුනුම්පත නොමැති නම් ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත රියදුරු බලපත්‍රයේ / විදේශ ගමන් බලපත්‍රයේ පිටපතක්</div><div>● ලිපිනය සනාථ කිරීම (අවශ්‍ය වන්නේ නම්)</div></div></div> | <div><div><div>● වයස අවුරුදු 18 ට අඩු ගනුදෙනුකරුවන් ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා සුදුසුකම් ලබන්නේය.</div><div>● ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා මූලික තැන්පතුව රු. 500 කි</div><div>● ළමයාට වයස 18 සම්පූර්ණ වන තුරු මුදල් ආපසු ගැනීමට නොහැක.</div><div>● පාස් පොත සහිත ඉතුරුම් ගිණුම</div><div>● වයස අවුරුදු 13 ට අඩු ගනුදෙනුකරුවන් ත්‍යාග ලැබීමට සුදුසුකම් ලබන්නේය.</div></div></div> |
| ගිණුම් ශේෂය (රු.)                        | ත්‍යාගය                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 500                                      | කැටයක්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2,500                                    | තොප්පියක්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5,000                                    | බැඩ්මින්ටන් රැකට්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15,000                                   | ඔර්ලෝසුවක්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 30,000                                   | ස්කූටරයක්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 50,000                                   | Drown                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 75,000                                   | ඕගන් එකක්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 100,000                                  | බයිසිකලයක්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 150,000                                  | ගිටාරයක් හෝ වයලීනයක්                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |                                                                   |                             |        |       |           |       |                   |        |            |        |           |        |       |        |           |         |            |         |                      |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ පටිපාටිය

පාරිභෝගිකයින්ට පහත සඳහන් ක්‍රම ඔස්සේ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කළ හැකිය:

- ශාඛා කළමනාකරු හරහා

- දුරකථන අංක 011-2024848 ඔස්සේ අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා
- පහත සඳහන් ලිපිනයට ලිපියක් එවීමෙන්:

කළමනාකරු, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය, එච්.එන්.බී. ඕනෑන්ස් පී.එල්.සී., අංක 168, නාවල පාර, නුගේගොඩ.

සමාගම විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා නොදුන් හොත්, පාරිභෝගිකයාට තම පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයට ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143 A, වජිර පාර කොළඹ 05.

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624,

ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625,

විද්‍යුත් තැපෑල: [fosril@slt.net.lk](mailto:fosril@slt.net.lk)

වෙබ් අඩවිය: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)