

එච්.එන්.බී. හිතැන්ස් පී.එල්.සී.

ඉතුරුම් නිෂ්පාදිත - ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය

එච්.එන්.බී. හිතැන්ස් ඉතුරුම් - මිශ්‍රලැසි ඉතුරුම් ගිණුම

නිෂ්පාදනය / සේවාව	දිරි දීමනා සහ ප්‍රවර්ධනයන් ද ඇතුළුව මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු / අයකිරීම්, කොමිස්, පොළී	නිෂ්පාදනය / සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	ප්‍රධාන කොන්දේසි සහ නියමයන්
මිශ්‍රලැසි ඉතුරුම් ගිණුම	- පොළිය දෛනික ශේෂය මත ගණනය කර මාසිකව බැර කරනු ලැබේ. - ගිණුමට ස්ථාවර නියෝග පහසුකම. - දිවයින පුරා ඇති ශාඛා ජාලය හරහා පහසුවෙන් මුදල් තැන්පත් කිරීම / මුදල් ආපසු ගැනීම / අරමුදල් මාරු කිරීම. - HNB ATM කාඩ්පත හරහා ඔබේ ගිණුමට පැය 24 පුරා ප්‍රවේශය.	- ATM කාඩ්පත : රු. 175 - ATM කාඩ්පතෙන් මුදල් ආපසු ගැනීම : රු. 12 - ATM කාඩ්පතෙන් ශේෂය විමසීම : රු. 7 නවතම පොළී අනුපාත සඳහා එච්.එන්.බී.එෆ්. වෙබ් අඩවිය බලන්න.	- විධිනියෝගය සම්පූර්ණ කිරීම. - ඔබේ ගනුදෙනුකරු දැනගන්න (KYC) අවශ්‍යතාවය සම්පූර්ණ කිරීම. - ජාතික හැඳුනුම්පතෙහි පිටපතක් / ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සහිත රියදුරු බලපත්‍රයේ / විදේශ ගමන් බලපත්‍රයේ පිටපතක් - ලිපිනය සනාථ කිරීම (අවශ්‍ය වන්නේ නම්)	- ක්ෂුද්‍ර මූල්‍ය “දිරිය ණය” පහසුකම ලබා ගන්නා ණයකරුවන් මෙම ගිණුම විවෘත කිරීම සඳහා සුදුසුකම් ලබන්නේය. - පවත්වා ගත යුතු අවම ශේෂය රු. 500 කි. - ගනුදෙනුකරු මාසයක් ඇතුළත හතර වතාවකට වඩා වැඩි වාර ගණනක් ශාඛා කවුන්ටරය හරහා මුදල් ආපසු ලබා ගත හොත්, එම මාසය සඳහා පොළිය ගිණුමට බැර කරනු නොලැබේ.

පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ පටිපාටිය

පාරිභෝගිකයින්ට පහත සඳහන් ක්‍රම ඔස්සේ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කළ හැකිය:

- ශාඛා කළමනාකරු හරහා
- දුරකථන අංක 011-2024848 ඔස්සේ අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා
- පහත සඳහන් ලිපිනයට ලිපියක් එවීමෙන්:

කළමනාකරු, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය, එච්.එන්.බී. ඊනැන්ස් පී.එල්.සී., අංක 168, නාවල පාර, නුගේගොඩ.

සමාගම විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා නොදුන හොත්, පාරිභෝගිකයාට තම පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයට ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143 A, වජිර පාර කොළඹ 05.

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624,

ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625,

විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk