

එච්.එන්.බී. ෆිනෑන්ස් පී.එල්.සී.

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය

නිෂ්පාදනය / සේවාව	රණ්ණය																		
දිරි දීමනා සහ ප්‍රවධර්නයන් ද ඇතුළුව මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ	✓ රන් භාණ්ඩ සඳහා ඉහළ ණය මුදලක් ලබා ගත හැක ✓ කඩිනම් සේවය ✓ නම්‍යශීලී / කෙටිකාලීන ණය පහසුකම් ✓ අධර් වශයෙන් ගෙවීම් කිරීමේ හැකියාව ✓ ඕනෑම වේලාවක (කායර්‍යාල වේලාවන්හිදී) භාණ්ඩ නිදහස් කර ගැනීමේ හැකියාව ඇති අතර, වරකට භාණ්ඩ එකක් නිදහස් කර ගත හැක (භාණ්ඩ ගණනාවක් තැන්පත් කර ඇත්නම්) ✓ ඕනෑම පුද්ගලයෙකුට ආපසු ගෙවීම් සිදු කළ හැකිය ✓ මුල් ණයකරුගේ ලිඛිත අනුමැතිය ඇතිව තුන්වැනි පාර්ශ්වයකට වුව ද භාණ්ඩ නිදහස් කර ගත හැකිය ✓ වෙන්දේසියට පෙර පවා භාණ්ඩ නිදහස් කර ගැනීමේ හැකියාව ✓ භාණ්ඩ නිදහස් කර ගන්නා ලෙස ගනුදෙනුකරුවන්ට සිහි කැඳවීම් යැවීම																		
ගාස්තු / අයකිරීම්, කොමිස්, පොළී	පොළී අනුපාත සහ අත්තිකාරම් මුදල් <table> <tr> <td>කාල සීමාව</td><td>මාසික අනුපාතය</td></tr> <tr> <td>මාස 1</td><td>1.60%</td></tr> <tr> <td>මාස 3</td><td>1.70%</td></tr> <tr> <td>මාස 6</td><td>1.70%</td></tr> <tr> <td>මාස 12</td><td>1.40%</td></tr> </table> දින 10 ක් ඇතුළත නිදහස් කර ගනු ලබන්නේ නම් පොළී අනුපාතය 0.95% කි ගෙවීම් පැහැර හැරීමේදී පොළී අයකිරීම් <table> <tr> <td>මාස 1</td><td>1.00%</td></tr> <tr> <td>මාස 3</td><td>1.00%</td></tr> <tr> <td>මාස 6</td><td>1.00%</td></tr> <tr> <td>මාස 12</td><td>1.00%</td></tr> </table> ලිපිලේඛන ජාතික හැඳුනුම්පතේ/විදේශ ගමන් බලපත්‍රයේ/රියදුරු බලපත්‍රයේ පිටපතක්	කාල සීමාව	මාසික අනුපාතය	මාස 1	1.60%	මාස 3	1.70%	මාස 6	1.70%	මාස 12	1.40%	මාස 1	1.00%	මාස 3	1.00%	මාස 6	1.00%	මාස 12	1.00%
කාල සීමාව	මාසික අනුපාතය																		
මාස 1	1.60%																		
මාස 3	1.70%																		
මාස 6	1.70%																		
මාස 12	1.40%																		
මාස 1	1.00%																		
මාස 3	1.00%																		
මාස 6	1.00%																		
මාස 12	1.00%																		
නිෂ්පාදනය / සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	අත්තිකාරම් ලබා ගැනීම • ගනුදෙනුකරු ශාඛාවට පැමිණීම • රන් භාණ්ඩ ඉදිරිපත් කිරීම • BIGL හෝ රන් තක්සේරුකරු භාණ්ඩ පරීක්ෂා කර මුදලක් යෝජනා කිරීම • ගනුදෙනුකරු එකඟ වන්නේ නම් ජා.හැ.ප./රියදුරු බලපත්‍රය/වි.ග.බ. ලබා ගැනීම • BIGL හෝ රන් තක්සේරුකරු විසින් රන් භාණ්ඩ තක්සේරු වාර්තාව පිරවීම • ජා.හැ.ප./රියදුරු බලපත්‍රය/වි.ග.බ. සහ රන් භාණ්ඩ තක්සේරු වාර්තාව CRO හෝ SC වෙත භාර දීම • CRO හෝ SC විසින් නැවත පරීක්ෂා කර පරිගණක පද්ධතියට ඇතුල් කිරීම • පරිගණක පද්ධතිය විසින් ජනනය කරනු ලබන ටිකට් පත සහ පොරොන්දු පත්‍රය ගනුදෙනුකරු විසින් අත්සන් කළ පසු BIGL හෝ රණ්ණාණ්ඩ තක්සේරුකරු වෙත ලබා දීම. • BIGL හෝ රණ්ණාණ්ඩ තක්සේරුකරු එය නැවත පරීක්ෂා කර එම ලියවිලි සහ මුදල් CRO හෝ SC වෙත භාර දීම. • CRO හෝ SC සියල්ල නිවරදි දැයි පරීක්ෂා කර බලා, ගනුදෙනුකරු වෙත මුදල් භාර දීම (ටිකට්පතෙහි පිටපත සහ පොරොන්දු පත්‍රය රඳවා තබා ගත යුතුය)																		

රන් භාණ්ඩ නිදහස් කර ගැනීම

- ගනුදෙනුකරු රන් ණය ටිකට් පත රැගෙන පැමිණීම
- ගනුදෙනුකරුගේ අන්‍යෝන්‍යතාවය තහවුරු කර ගැනීම
- පියවීමට ඇති ණය ශේෂය ගනුදෙනුකරුට දැනුම් දීම
- ගනුදෙනුකරු මුදල් ගෙවා එය පියවීම
- CRO හෝ SC විසින් ණය පියවීමේ ලදු පත නිකුත් කර ගනුදෙනුකරුගේ අත්සන ලබා ගැනීම
- මුදල්, මුල් රන් ණය ටිකට් පත සහ ණය පියවීමේ ලදුපත BIGL හෝ රන් භාණ්ඩ තක්සේරුකරු වෙත ලබා දීම, සහ ණය පියවීමේ කායර්ය BIGL හෝ රන් භාණ්ඩ තක්සේරුකරු විසින් සම්පූර්ණ කිරීම
- ණය පියවීමේ ලදුපතේ මුල් පිටපත ගනුදෙනුකරුට භාර දීම
- ලදුපතේ කායර්ය පිටපත මුල් රන් ණය ටිකට්පතට අමුණා ගබඩා භාරකරුට ලබා දීම
- ගබඩා භරකරු ඒවා පරීක්ෂා කර බලා, සේප්පුව විවෘත කර, අදාළ භාණ්ඩ ඉවතට ගෙන ඒවා CRO /රන් භාණ්ඩ තක්සේරුකරු හෝ BIGL වෙත භාර දීම
- CRO /රන් භාණ්ඩ තක්සේරුකරු හෝ BIGL විසින් රන් භාණ්ඩ නිකුත් කිරීම

සිහි කැඳවීම ලිපි

- කල් පිරෙන අවස්ථාවේදී දින 7 ක කාලයක් ලබා දෙමින් (පොළී කොටස ගෙවීම සඳහා) පළමු සිහි කැඳවීම යැවීම
- නියමිත දිනට දින 7 කට පසුව තවත් මාසයක කාලයක් ලබා දෙමින් 2 වැනි සිහි කැඳවීම (ගෙවීමට නියම කිරීමේ දැන්වීම) යැවීම
- එකී මාසයක කාලය ගතවීමෙන් පසුව වෙන්දේසි කිරීමට පෙර අදාළ භාණ්ඩ නිදහස් කර ගන්නා ලෙස දැනුම් දෙමින් 3 වැනි සිහිකැඳවීම (වෙන්දේසි කිරීමේ නිවේදනය) යැවීම.

ඉන් පසුව සුදුසු දිනයක, සුදුසු ස්ථානයක දී වෙන්දේසිය පවත්වනු ලැබේ.

ණය අලුත් කිරීම

අදාළ දිනය වන විට ගෙවීමට එකතු වී ඇති පොළී මුදල ගෙවා රන් ණය අලුත් කිරීමේ අවස්ථාව ද ගනුදෙනුකරුවන්ට ලැබේ. කෙසේ වෙතත්, නව ණය මුදල ගෙවීමට ද මුල් ණය මුදල හා සමාන ම කාල සීමාවක් ලැබේ.

ගනුදෙනුකරු ජා.හැ.ප./රියදුරු බලපත්‍රය/වි.ග.බ. සහ රන් ණය ටිකට්පත ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

කොටස් වශයෙන් ගෙවීම

වරින් වර ගෙවීම් කිරීමේ අවස්ථාව ගනුදෙනුකරුට හිමි වන අතර, ගෙවීමට ඇති පොළියට වඩා වැඩි මුදලක් ගෙවා ඇති විට, ගෙවීමට ඉතිරිව ඇති මුල් ණය මුදලෙන් එසේ වැඩිපුර ගෙවා ඇති මුදල අඩු කරනු ලැබේ.

ගනුදෙනුකරු ජා.හැ.ප./රියදුරු බලපත්‍රය/වි.ග.බ. සහ රන් ණය ටිකට්පත ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

රන් ණය ටිකට්පත අස්ථානගත වීම

රන් ණය ටිකට්පත අස්ථානගත වුව හොත්, ගනුදෙනුකරු අදාළ රන් භාණ්ඩ නිදහස් කර ගැනීමට පැමිණීමට පෙර ඒ සඳහා සාම විනිසුරුවරයෙකුගෙන් දිවුරුම් ප්‍රකාශයක් ලබා ගත යුතුය.

ප්‍රධාන කොන්දේසි සහ නියමයන්

- උකස් පනතට අනුව ඇපය ලෙස තබා ඇති භාණ්ඩ විකිණීමේ අයිතිය එච්.එන්.බී. ටිනෑන්ස් සමාගම සතු වේ.
- එසේ ඇපය ලෙස තබා ඇති භාණ්ඩ නැවත ලබා ගැනීමේදී රන් ණය පත්‍රය ආපසු ලබා දිය යුතුය.
- මූලික වශයෙන් ම ගෙවිය යුතු යම් පොළී මුදලක් තිබේ නම් ඒ සඳහා දඩ මුදල් අය කිරීමට, සහ එම පහසුකම් සඳහා සමාගම විසින් ගෙවන ලද රජයේ ගාස්තු තිබේ නම් එම ගාස්තු අයකර ගැනීමටත්, යම් ශේෂයක් තිබේ නම් එය ණය වාරික වලට එකතු කිරීමටත් සමගමට පරම අභිමතය ඇත.
- එලෙස ණය සහ අත්තිකාරම් වශයෙන් ණයකරුට ලබා දී ඇති මුදල පොළිය ද සමග ආපසු ගෙවීමේ ක්‍රමවේදය අනුව සම්පූර්ණයෙන්ම ආපසු ගෙවිය යුතුය.
- නියමිත දිනය වන විට ගෙවීම පැහැර හැර ඇති යම් මුදලක් තිබේ නම් ඒ මත අමතර පොළියක් ගණනය කරනු ලැබේ.
- ගෙවීම් පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවක, හිගව තිබෙන සම්පූර්ණ මුදල ම වහාම ගෙවන ලෙසට ඉල්ලා සිටීමට බැංකුවට අයිතිය තිබේ.
- පොළී, බදු සහ වෙනත් ඕනෑම ගාස්තුවක් මෙන්ම ප්‍රධාන හිග ණය ශේෂය අයකර ගැනීමට ද සමාගමට එහි පරම අභිමතය පරිදි සහ දැනුම් දීමකින් තොරව ගනුදෙනුකරු විසින් සමාගමෙහි පවත්වාගෙන යනු ලබන ඉතුරුම් ගිණුම්වලට සහ / හෝ ස්ථාවර තැන්පතු වලට එය හර කිරීමට අයිතිය තිබේ.
- රන් ණය ලදුපත අස්ථානගත වූ අවස්ථාවක, අදාළ රන් භාණ්ඩ ආපසු ලබා ගැනීම සඳහා එච්.එන්.බී. ටිනෑන්ස් සමාගම විසින් අනුමත කරන ලද ආකෘති පත්‍රයක් භාවිතා කරමින් සකස් කරන ලද දිවුරුම් ප්‍රකාශයක් සහ අනෙකුත් ලියකියවිලි ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.
- රන් ණය පත්‍රයෙහි සඳහන් ගිවිසුම් කාලය ඉකුත් වීමෙන් පසුව පොළී අනුපාතයෙහි හෝ අදාළ කොන්දේසි වල ඕනෑම වෙනසක් සිදු කිරීමට එච්.එන්.බී. ටිනෑන්ස් සමාගමට පුරුදු බලය ඇත.
- ඇපය ලෙස තබා ඇති භාණ්ඩ අස්ථානගත වීමක් සිදු වුව හොත්, එච්.එන්.බී. ටිනෑන්ස් සමාගම විසින් ණයකරුට ගෙවනු ලබන්නේ එම නැතිවූ භාණ්ඩවල වෙළඳපොළ වටිනාකම පමණක් වන අතර, එච්.එන්.බී. ටිනෑන්ස් සමාගම වෙතින් වෙනත් අලාභයක් හෝ හානියක් ඉල්ලා සිටීමට ණයකරුට නීත්‍යානුකූල අයිතියක් නැත.
- රන් ණය මුදල සහ ඒ මත එකතු වී ඇති පොළිය ගෙවීමෙන් පසුව පමණක් අදාළ රන් භාණ්ඩ නිදහස් කරනු ලැබේ. එකතු වී ඇති පොළිය පළමුව අයකර ගනු ලබන අතර, ඉන් පසුව වාරික වශයෙන් අත්තිකාරම් මුදල ආපසු ගෙවීමේදී ඉතිරි වී ඇති මුදලෙන් එම අත්තිකාරම් අඩු කරනු ලැබේ.
- ඇපය ලෙස තබා ඇති රන් භාණ්ඩ සොරකම් කරන ලද හෝ වංචනික ලෙස අත් කර ගත් භාණ්ඩ බවට අනාවරණය වුව හොත්, එච්.එන්.බී. ටිනෑන්ස් සමාගම එම භාණ්ඩ සම්බන්ධයෙන් වන සියලු වගකීම් වලින් නිදහස් වන අතර, ණයකරු ලබා ගන්නා ලද අත්තිකාරම් මුදල සහ ඒ මත එකතුවී ඇති සම්පූර්ණ පොළිය ආපසු ගෙවීමට ණය කරු බැඳී සිටින්නේය.
- මුද්දර ගාස්තු, නීති ගාස්තු සහ වෙනත් ගාස්තු ඇතුළුව මෙම පහසුකමට අදාළ සියලු වියදම් ගනුදෙනුකරු විසින් දැරිය යුතුය.

පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ පටිපාටිය

ගනුදෙනුකරුවන්ට පහත සඳහන් ක්‍රම ඔස්සේ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කළ හැකිය:

- ශාඛා කළමනාකරු හරහා
- දුරකථන අංක 011-2024848 ඔස්සේ අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා
- පහත සඳහන් ලිපිනයට ලිපියක් එවීමෙන්:

කළමනාකරු, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය, එච්.එන්.බී. ටිනෑන්ස් පී.එල්.සී., අංක 168, නාවල පාර, නුගේගොඩ.

සමාගම විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා නොදුන හොත්, ගනුදෙනුකරුට තම පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කායරාලයට ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කායරාලය, 143 A, වර්ජි පාර කොළඹ 05.
 දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624, ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625,
 විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk වෙබ් අඩවිය: www.fin Financialombudsman.lk