

එච්.එන්.බී. ඊනැන්ස් පී.එල්.සී.

ප්‍රධාන කරුණු ලේඛනය - එච්.එන්.බී. ඊනැන්ස් ස්ථාවර තැන්පතු

නිෂ්පාදනය / සේවාව	දිරි දීමනා සහ ප්‍රවධර්නයන් ද ඇතුළුව මූල්‍ය සහ අනෙකුත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු / අයකිරීම්, සහ පොළී	නිෂ්පාදනය / සේවාව ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටිය	ප්‍රධාන කොන්දේසි සහ නියමයන්
එච්.එන්.බී. ඊනැන්ස් ස්ථාවර තැන්පතු	<ul style="list-style-type: none"> <li>නිත්‍ය - තෝරා ගැනීම සඳහා කාලය මාස 01 සිට මාස 60 දක්වා වූ තැන්පතු. කොන්දේසි සහ නියමයන්ට යටත්ව විශේෂ අනුමැතියක් ඇතිව අනෙකුත් ක්‍රම.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>නවතම පොළී අනුපාත සඳහා එච්.එන්.බී. ඊනැන්ස් වෙබ් අඩවිය බලන්න.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>නිසි පරිදි අත්සන් කරන ලද විධිනියෝගය</li> <li>ඔබේ ගනුදෙනුකරු දැනගන්න නිෂ්කාශනය</li> <li>ගනුදෙනුකරුගේ වලංගු ජාතික හැඳුනුම්පතේ / ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය සඳහන්ව තිබෙන විදේශ ගමන් බලපත්‍රයේ පිටපතක්. පදිංචි ලිපිනය සනාථ කිරීම (අවශ්‍ය වුව හොත් පමණි)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>කල්පිරීමට පෙර තැන්පතුව ආපසු ගන්නා අවස්ථාවකදී අයකරනු ලබන සේවා සැපයීමේ ගාස්තුව එම තැන්පතුව පැවති කාලය සැලකිල්ලට ගෙන කළමනාකරණය විසින් තීරණය කරනු ලැබේ.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>කල් පිරුණු පසු හෝ මාසිකව පොළීය ගෙවිය හැක</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ගාස්තු අය නොකෙරේ</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ගිණුමට බැර කරනු ලබන මාසික පොළීය පවතින රඳවා ගැනීමේ බදු නියමයන්ට යටත් වේ.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ස්ථාවර තැන්පතු මත මුදල ආපසු දීමේ ණය පහසුකමක් (මාසික තැන්පත්වල වටිනාකමෙන් 75% ක් දක්වා සහ කල් පිරීමේ තැන්පත් වල වටිනාකමෙන් 90% ක් දක්වා)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ස්ථාවර තැන්පතු සහතිකයේ පොළී අනුපාතයට අමතර 2.75% ක් එකතු කරනු ලැබේ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>නිසි පරිදි අත්සන් කරන ලද විධිනියෝගය</li> <li>මුල් සහතිකය (ආරක්ෂණ සහතිකයක් ලෙස)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>සරල කරන ලද කායර් පටිපාටි</li> <li>පවතින කොන්දේසි සහ නියමයන්</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>බැංකු ඇපකරය</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ඇපයේ වටිනාකමෙන් 1% ක වටිනාමකමක්</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ගනුදෙනුකරුගෙන් සහ ආයතනයෙන් ඉල්ලීම් ලිපිය</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>තානාපති කායරාල ලිපි</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ගාස්තු අය නොකෙරේ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලීම් ලිපිය</li> </ul>	

## පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමේ පටිපාටිය

පාරිභෝගිකයින්ට පහත සඳහන් ක්‍රම ඔස්සේ පැමිණිලි ඉදිරිපත් කළ හැකිය:

- ශාඛා කළමනාකරු හරහා
- දුරකථන අංක 011-2024848 ඔස්සේ අපගේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා
- පහත සඳහන් ලිපිනයට ලිපියක් එවීමෙන්:

කළමනාකරු, ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය, එච්.එන්.බී. ෆිනෑන්ස් පී.එල්.සී., අංක 168, නාවල පාර, නුගේගොඩ.

සමාගම විසින් සතුටුදායක විසඳුමක් ලබා නොදුන් හොත්, පාරිභෝගිකයාට තම පැමිණිල්ල ශ්‍රී ලංකා මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලයට ඉදිරිපත් කළ හැකිය.

**මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්, මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය, 143 A, වජිර පාර කොළඹ 05.**

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624,

ටෙලිෆැක්ස්: +94 11 259 5625,

විද්‍යුත් තැපෑල: [fosril@slt.net.lk](mailto:fosril@slt.net.lk)

වෙබ් අඩවිය: [www.financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)